



CONDITIONS GENERALES DE VENTE RESERVATION HÔTEL

Réservation

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations vendues par téléphone, par télécopie, par courrier et par courriel.

Toute réservation doit s'effectuer au préalable par téléphone, par télécopie, par courrier ou par courriel.

Le fait de donner un numéro de carte bancaire engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.

Arrhes

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées du débit d'une carte bancaire (numéro communiqué avec la date de validité et les 3 derniers chiffres au dos de votre carte).

Toute réservation doit être confirmée par écrit (soit par courrier postal, soit par courriel, soit par télécopie).

Dans l'impossibilité d'un écrit, nous vous remercions de bien vouloir vous assurer de votre réservation au moins 24H à l'avance auprès de l'hôtelier.

Nous ne prélevons pas sur la carte bleue, hormis en cas d'annulation tardive (voir plus loin) et pour tout séjour de plus de 5 nuits, nous débitons la somme de 50% du séjour.

Arrivée

Les chambres sont disponibles à partir de 14H00 et doivent être libérées avant 12H00. Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Toute réservation est maintenue jusqu'à 18 heures. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

Annulation

Notre politique d'annulation est de 48h sans frais avant votre arrivée. Les annulations après ce délai donnent lieu à une indemnisation représentant 50% du montant de votre séjour.


L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail, courrier, fax du client.

En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en absence d'annulation, le montant total de la réservation sera facturé.

Séjour écourté

Pour toute interruption de séjour non signalée 48 heures avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel, au titre de dédommagement.

Offres spéciales

 Pour toutes nos offres spéciales, un numéro de carte bancaire est nécessaire afin de confirmer votre réservation.

 Le montant total du séjour sera débité immédiatement. Offre non-remboursable, non échangeable.

HÔTEL Ô GAYOT

2 avenue de la Ferté Macé

61140 Bagnoles de l'Orne

Tél. : +33 (0) 2 33 38 44 01

contact@ogayot.com

www.ogayot.com